



***** HOTEL ŠIPKA ŠTRAMBERK *****

UBYTOVACÍ ŘÁD

Provozovna: Hotel Šipka, Náměstí 37, Štramberk 742 66

Kontakt: +420 777 050 210 / recepce@hotelsipka.com / www.hotelsipka.com

Provozovatel: Travel with Passion s.r.o., se sídlem Náměstí 37, Štramberk 742 66

IČ: 08293325 / **DIČ:** CZ08293325

Provoz hotelu je celoroční, provozní doba nonstop.

Provozní doba recepce: 9 - 21 hod

Vážení a milí hosté,

vítáme Vás v rodinném Hotelu Šipka a dovoluje, abychom Vás seznámili s pravidly provozu.

1. Po příjezdu host předloží provozovateli či pracovníkovi recepce hotelu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokojů a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován. Způsob úhrady za ubytování proběhne dle dohody, a to hotově, kartou nebo převodem na účet na základě vystavené faktury. Nakládání s osobními údaji (tzv. GDPR) podrobně popsáno v bodech 25. a 26. tohoto řádu.
2. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
3. Pokud nebyl čas odjezdu v den ukončení pobytu předem sjednán, ukončuje host pobyt nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je penzion oprávněn účtovat mu pobyt za další den nebo příplatek 500,- Kč (nebo 20,- EUR) za pozdní check-out v dohodnutém čase. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit

na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl být uklizen a užíván hostem, který si jej rezervoval.

4. V den nástupu na ubytování jsou pokoje k dispozici od 14:00 hodin, nebude-li dohodnuto jinak. Příplatek je 250,- Kč (nebo 10,- EUR) za dřívější check-in v dohodnutém čase. Pokud se host neubytuje nejpozději do 21:00 hodin nebo v dohodnutý čas, rezervace pozbývá platnosti a provozovatel hotelu může obsadit pokoj bez náhrady.
5. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení pouze, pokud tyto věci byly převzaty hotelem do úschovy nebo pokud ke škodě na nich došlo jednáním provozovatele hotelu. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu v den, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
6. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.
7. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu provozovatele hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
8. Všichni ubytovaní hosté musí dbát o čistotu a pořádek. V případě potřeby doplnění hygienických potřeb, čistých ručníků apod., se hosté mohou obrátit na recepci hotelu, a to kdykoli v její provozní době.
9. Ve všech prostorách hotelu a zvláště v pokojích není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.).
10. Přijímání návštěv v pokojích hostů je povoleno jen po předchozí domluvě s provozovatelem hotelu či zaměstnancem na recepci hotelu.
11. Penzion zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně jeho převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám. Užívání ubytovacích prostor je povoleno pouze hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.
13. Vzniklé odpadky jsou hosté povinni dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech.
14. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji ani v ostatních prostorách penzionu.
15. Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav předložením očkovacího průkazu. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku. Majitel psa zodpovídá za to, že zvíře svým chováním nijak neomezuje další hosty hotelu.

16. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem v den příjezdu, není-li předem sjednáno jinak, nejdéle však za období 10-ti po sobě jdoucích dnů. Účet je splatný při předložení. Na požádání je možno vystavit fakturu.
17. Snídaně jsou fourmou rautu a jsou zahrnuty v ceně za ubytování, probíhají v hotelové restauraci, a to v době od 7 do 10 hod a o víkendech a svátcích od 8 do 10 hod.
18. Hotelová restaurace je součástí hotelu a řídí se svým vlastním provozním řádem, je plně k dispozici hotelovým hostům, s výjimkou uzavřených akcí. Je přístupná zvenku i zevnitř hotelu. Provoz restaurace je celoroční, provozní doba se odvíjí od daného období, aktuální provozní doba je vždy umístěna u vstupů do restaurace a také na webu: www.hotelsipka.com/restaurace
19. Všechny pokoje a vnitřní prostory hotelu jsou nekuřácké a platí zde přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, proto v nich, prosím, nekuřte. Kouření je možné před vstupem do hotelu, ve dvoře hotelu i na venkovní zahrádce před restaurací.
20. Apartmány a pokoje jsou vybaveny v souladu se standardy ubytovacích zařízení hotelového typu. Pokud hosté chtějí navíc polštář, přikrývku, ručník, osušku apod., mohou se obrátit na recepci hotelu, ideálně telefonicky, a to v provozní době recepce.
21. Topná tělesa v pokojích jsou osazena termostatickými hlavicemi / ventily, proto je možné regulovat teplotu v pokoji dle potřeb hostů.
22. S ohledem na ostatní hosty a individuální odpočinek dodržujte, prosím, noční klid od 22 hodiny večerní do 7 hodiny ranní. Děkujeme, že toto časové rozpětí respektujete.
23. Host bere na vědomí, že ve veřejných prostorách hotelu: chodby, vstupy do budov, restaurace, terasa a dvůr jsou z důvodu bezpečnosti hostů nainstalovány kamery se zaznamem. Tyto kamery slouží výhradně bezpečnostním účelům a záznamy nemohou být poskytnuty třetím stranám s výjimkou orgánům činným v trestním řízení.
24. Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
25. Společnost Travel with Passion s.r.o., IČ: 08293325 se sídlem Náměstí 37, Štramberk 742 66 (dále jen "Správce") zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR") a dalšími právními předpisy. Správce zpracovává údaje získané především od subjektu údajů a dále údaje získané od třetích stran (např. cestovních kanceláří, on-line portálů. apod.), které jsou oprávněny se Správcem předemtné údaje sdílet, kdy Správce zpracovává údaje od třetích stran pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluv nebo zákonných povinností ve smyslu níže uvedeného. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště a datum narození mohou být zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen "smlouva") a za účelem uplatňování práv Správce vyplývajících ze smlouvy. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu (cestovního

pasu) mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce uložených mu zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích v platném znění. Osobní údaje v rozsahu údajů jméno, příjmení, datum příjezdu, datum odjezdu, adresa trvalého bydliště, datum narození, číslo cestovního dokladu (cestovní pas), státní občanství, číslo víza a účel pobytu mohou být zpracovány za účelem plnění povinností Správce dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů v platném znění.

26. Osobní údaje bude hotel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených hotelem na základě smluv o zpracování osobních údajů. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných hotelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Host má dále právo získat od hotelu osobní údaje, které se hosta týkají a údajů, jež hotelu poskytnul. Hotel na základě písemné žádosti hosta poskytne údaje bez zbytečného odkladu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

27. Kontaktní údaje hotelu:

- Hotel Šipka, Náměstí 37, Štramberk 742 66
- +420 777 050 210
- recepce@hotelsipka.com
- www.hotelsipka.com

Vážení hosté, děkujeme Vám, že jste se s ubytovacím řádem seznámili a děkujeme také za jeho dodržování.

Věříme, že Váš pobyt v Hotelu Šipka splní Vaše očekávání.

Ve Štramberku dne 2. 1. 2021

Za provozovatele Hotelu Šipka
Mgr. Adam Soustružník, jednatel